

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

PREMESSA

Il Venditore è particolarmente attento alle esigenze e alle aspettative degli utenti del presente Sito di commercio elettronico e si augura che gli stessi siano sempre soddisfatti degli acquisti effettuati tramite questo portale.

Per tale motivo fornisce agli stessi, tramite le presenti condizioni generali di vendita (CGV), una idonea informativa in relazione a tutti gli aspetti che regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche, del Prodotto presentato sul Sito e di seguito descritto, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 6/9/2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), come modificato dal D.Lgs. 21/2/2014, n. 21, attuativo della direttiva europea 2011/83/UE, la quale, a sua volta, ha modificato le precedenti direttive europee 93/13/CEE e 1999/44/CE, abrogando le direttive europee 85/577/CEE e 97/7/CE.

Le presenti CGV, quindi, costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto di acquisto del Prodotto effettuato tramite il presente sito e l'inoltro di un Ordine, da parte del Cliente, ne comporta l'accettazione.

Pertanto, nel momento in cui inoltra un ordine di acquisto del Prodotto tramite il Sito, il Cliente aderisce alle presenti CGV, e si dichiara d'accordo ad essere legalmente tenuto al rispetto dei termini e delle condizioni sotto indicati.

1. DEFINIZIONI

Venditore: s'intende Wellmicro S.r.l. con sede legale in Via Bruno Rizzi, 1/3 – 37012 Bussolengo (VR) iscritta al registro delle imprese di Verona (REA n. 449914 e P.IVA 03487911202) proprietaria del nome a dominio del presente Sito e gestore della piattaforma di commercio elettronico operante sul Sito, accessibile tramite lo stesso.

Il Venditore, pertanto, è l'unico responsabile della corretta vendita del Prodotto nei confronti del Cliente, ed ha dichiarato di essere legittimo proprietario del Prodotto proposto in vendita, che lo stesso è conforme alla vigente normativa italiana ed europea, e di essere legittimato all'esercizio dell'attività di commercio elettronico.

Sito: s'intende il presente Sito internet sul quale opera la Piattaforma.

Piattaforma: s'intende la piattaforma di commercio elettronico operante sul Sito e accessibile tramite lo stesso, attraverso la quale il Venditore è abilitato tecnicamente alla vendita del Prodotto. L'accesso alla Piattaforma è gratuito per i Clienti e in generale per qualsiasi utente.

Prodotto: s'intende la prestazione di servizio fornita dal Venditore che consiste in un sistema di analisi comprensivo delle seguenti fasi: a) il Venditore invia al Cliente il kit per la raccolta dei campioni (quest'ultimo nelle presenti condizioni generali di vendita è indicato come Bene); b) seguendo le istruzioni presenti nel kit, il Cliente usufruisce del materiale contenuto nello stesso kit per la raccolta dei dati (i dati comprendono anche il campione biologico), procede quindi ad inviare i dati al Venditore; c) il Venditore effettua le analisi dei dati ricevuti dal Cliente; d) il Cliente potrà verificare i risultati delle analisi tramite accesso alla propria AREA PERSONALE del portale web www.wellmicro.com

Per dare esecuzione alla prestazione di servizio si rende quindi necessario che il Cliente dia esatto adempimento alle attività di sua spettanza così come dettagliatamente descritte nel documento illustrativo presente all'interno del kit.

I prodotti e/o i servizi richiesti al Venditore per il tramite della Piattaforma potranno essere eseguiti anche da altre società selezionate dal Venditore. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che i servizi, così come meglio precisato nei "Moduli d'Ordine" relativi ai singoli servizi acquistati, potranno essere eseguiti anche altre società selezionate dal Venditore.

Cliente: s'intende la persona fisica maggiorenne o il soggetto professionista che, inoltrando l'Ordine, propone al Venditore di acquistare il Prodotto tramite il Sito e di pagarne il prezzo per mezzo della Piattaforma accessibile tramite il Sito stesso.

Il Cliente – persona fisica, rientrando nella categoria del consumatore di cui all'art. 3, co. 1 del Codice del Consumo (Cod. Cons.), è soggetto a tutte le disposizioni di maggior tutela ivi previste.

Ordine: si intende la proposta di acquisto del Prodotto inoltrata dal Cliente al Venditore tramite il Sito e la Piattaforma, che il Venditore può accettare dandone apposita comunicazione al Cliente.

Contratto: si intende il contratto di vendita del Prodotto che il Cliente conclude con il Venditore.

Codice del Consumo (Cod. Cons.): si intende il D. Lgs.6/9/2005, n. 206.

Condizioni Generali di Vendita (CGV): s'intendono le presenti condizioni contrattuali di vendita che sono pubblicate sul Sito, di cui il Cliente può in qualsiasi momento prendere visione e stampare copia, che hanno per oggetto la vendita del Prodotto da parte del Venditore al Cliente.

L'acquisto del Prodotto tramite il presente Sito e la piattaforma di commercio elettronico è regolato dal presente documento e per il soggetto persona fisica si configura come vendita a distanza ai sensi degli artt. 51 e ss. del Codice del Consumo.

2. PROCEDIMENTO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO

Il procedimento di acquisto di un Prodotto si compone dei seguenti passaggi:

2.1. Identificazione del Cliente: il Cliente dovrà registrarsi sul Sito inserendo le proprie generalità (es. nome utente, dati identificativi personali, indirizzo di recapito dei Beni, recapito telefonico, indirizzo email e/o pec ove intende ricevere le comunicazioni del Venditore ed ogni altra informazione eventualmente richiesta volta a consentire l'esatta esecuzione del contratto), e compilare e rilasciare al Venditore la documentazione richiesta anche ai fini della Privacy per le finalità di cui alle presenti condizioni generali di vendita.

Una volta effettuata la registrazione il Cliente dovrà inserire le proprie credenziali di accesso (username e password) liberamente scelte dallo stesso in sede di registrazione e compilare il Modulo d'Ordine relativo al Prodotto.

2.2. Compilazione del modulo d'Ordine: Prima della sua conferma, il Cliente dovrà leggere attentamente e compilare il modulo d'Ordine in formato elettronico presente sul presente Sito.

Il modulo d'Ordine indica dettagliatamente in modo chiaro e facilmente comprensibile:

- a) le caratteristiche del Prodotto posto in vendita dal Venditore tramite la Piattaforma e le modalità da seguire da parte del Cliente per poterne usufruire;
- b) i dati identificativi e i recapiti fisici del Venditore (ragione o denominazione sociale; indirizzo fisico della sede principale e/o delle eventuali sedi secondarie; recapiti telefonici e di telefax; indirizzo mail ed indirizzo di posta elettronica; eventuale specifico recapito cui indirizzare i reclami, nominativo di eventuali persone di riferimento);
- c) la quantità del Prodotto che si intende ordinare (da indicare da parte del Cliente);
- d) l'indirizzo ove consegnare il Bene;
- e) i dati di fatturazione del Cliente;

f) l'avvenuta presa visione e accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Vendita (da confermare da parte del Cliente);

g) il prezzo complessivo dell'Ordine (incluso prezzo del Prodotto ordinato, tasse, imposte e spese di spedizione);

h) la modalità di pagamento tra quelle espressamente indicate nel Sito e previste dalla Piattaforma (da indicare da parte del cliente quella prescelta);

i) tutte le informazioni sugli eventuali servizi di assistenza o garanzie commerciali previsti, inclusa la garanzia legale di conformità del Prodotto, ove applicabile.

2.3. Inoltro del modulo d'Ordine e pagamento del prezzo: Il Cliente inoltrerà il modulo d'Ordine con modalità point and click, ovvero mediante selezione sul Sito di un pulsante virtuale riportante in modo chiaro e leggibile la dicitura "ordina e paga", o altra azione analoga comportante l'esplicito riconoscimento da parte del Cliente del fatto che l'inoltro dell'Ordine implica l'obbligo, a suo carico, di effettuare il pagamento del prezzo.

Il pagamento del prezzo complessivo dell'Ordine è condizione essenziale affinché l'Ordine s'intenda concluso e possa essere processato dal Venditore.

Una volta inoltrato l'Ordine ed effettuato il pagamento del Prezzo, il Cliente riceverà, nei tempi tecnici strettamente necessari, a mezzo posta elettronica all'indirizzo pec o email dal Cliente stesso indicato, una comunicazione di conferma dell'accettazione dell'Ordine da parte del Venditore contenente il riepilogo del contenuto dell'Ordine stesso.

2.4. Conclusione del Contratto: il contratto tra il Cliente e il Venditore si intenderà concluso con il ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione di accettazione dell'Ordine da parte del Venditore.

2.5. Archiviazione dell'Ordine: Il modulo d'Ordine sarà archiviato nel database della Piattaforma per il periodo di tempo necessario all'esecuzione dello stesso e comunque entro i termini di legge.

2.6. Diniego di esecuzione dell'Ordine e rimborso del Prezzo: Il Venditore potrà astenersi dal dare esecuzione all'Ordine inoltrato dal Cliente qualora i dati identificativi inseriti dal Cliente nel modulo d'Ordine risultino incompleti o errati. Ove ciò accada, il Cliente verrà informato, nei tempi tecnici strettamente necessari, a mezzo posta elettronica, delle ragioni della mancata conclusione del Contratto e riceverà il rimborso integrale del Prezzo secondo i tempi e le modalità previste dal successivo art. 8.

2.7. Indisponibilità del Prodotto): Qualora, per un qualsiasi motivo, il Prodotto non sia più disponibile presso il Venditore, quest'ultimo sospenderà temporaneamente l'esecuzione dell'Ordine, contattando il Cliente, a mezzo posta elettronica, entro 5 (cinque) giorni lavorativi successivi all'inoltro del modulo d'ordine. Il Venditore fornirà al Cliente tutte le informazioni riguardanti i tempi previsti per il riassortimento e la disponibilità del Prodotto.

Il Cliente avrà il diritto, in tal caso, di recedere dal contratto e di annullare l'Ordine.

Fin quando il Cliente non comunicherà la Sua intenzione al Venditore l'Ordine rimane sospeso. Se il Cliente comunicherà il suo recesso dal contratto, il Venditore procederà al rimborso integrale delle somme corrisposte secondo i tempi e le modalità previste dal successivo art. 8.

2.8. Spese Accessorie: Qualora rispetto a quanto previsto nel modulo d'ordine vi siano costi accessori che aumentano il Prezzo (es: spese di trasporto maggiorate per località disagiate), il Venditore prenderà in carico l'Ordine come semplice prenotazione a titolo gratuito e non sarà operato alcun addebito di prezzo.

A seguito della prenotazione, il Cliente riceverà, nei tempi tecnici necessari, una comunicazione a mezzo posta elettronica contenente il riepilogo del contenuto della prenotazione con l'espressa indicazione della non effettuazione dell'addebito del Prezzo.

Nei successivi 5 (cinque) giorni lavorativi, il Cliente riceverà una seconda comunicazione, sempre a mezzo posta elettronica, contenente il dettaglio del prezzo complessivo aggiornato ed un collegamento ipertestuale (link) al sito www.PayPal.it o www.stripe.com, ovvero gli estremi per il pagamento del prezzo tramite bonifico bancario.

Il Cliente dovrà effettuare il pagamento del Prezzo entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento di tale seconda comunicazione a pena di annullamento della prenotazione e dell'Ordine.

3. SPEDIZIONE E CONSEGNA DEL BENE

3.1. Salvo diverso accordo scritto fra il Cliente e il Venditore, quest'ultimo è obbligato a consegnare il Bene al Cliente senza ingiustificato ritardo, e comunque entro e non oltre il termine di 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di conclusione del Contratto.

Non si considera imputabile al Venditore l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore o ad atti od omissioni del Cliente.

3.2. Unitamente all'accettazione dell'Ordine, il Cliente riceverà i dettagli per la consegna del Bene e i tempi, compreso il nominativo del vettore (corriere) ed il codice tracking che permetterà di monitorare lo stato della spedizione.

3.3. Il Cliente potrà verificare la fase di trasferimento del Bene:

a. Collegandosi all'apposita Area Riservata;

b. Direttamente sul sito del vettore.

3.4. Il Bene potrà essere consegnato in tutto il territorio italiano presso l'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo d'Ordine. Le spedizioni non potranno essere indirizzate a caselle postali e fermo posta.

Il Cliente dovrà adottare una condotta idonea per consentire la consegna del Bene da parte del corriere sulla base dei dettagli di consegna comunicati dal Venditore e del codice tracking di cui potrà beneficiare.

Nel caso di mancata consegna del Bene addebitabile al Cliente, il Cliente stesso avrà 30 (trenta) giorni di tempo per procedere a ritirare il Bene a proprie spese presso la sede del Venditore. Decorso detto periodo, il Venditore potrà trattenere il Bene e il Cliente perderà il diritto alla restituzione degli importi versati che verranno trattenuti dal Venditore a titolo di risarcimento dei danni.

Il Cliente, contestualmente alla consegna del Bene, dovrà verificare l'integrità dello stesso e in caso di vizi immediatamente accertabili dovrà dichiarare sul documento di trasporto di ricevere il Bene con riserva ed effettuare quindi pronta denuncia al Venditore.

3.5. L'obbligazione di consegna si considera adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo del Bene al Cliente.

Se l'obbligo di consegna del Bene non è adempiuto entro il termine di cui al paragrafo 3.1., il Cliente avrà diritto di richiedere che la consegna sia effettuata entro un termine supplementare appropriato alle circostanze. Qualora detto termine supplementare eventualmente concesso dovesse scadere senza che il Bene sia stato consegnato, il Cliente avrà il diritto di risolvere il Contratto.

3.6. Il Cliente non è tuttavia gravato dall'onere di concedere il termine supplementare di cui sopra e potrà risolvere immediatamente il contratto, qualora:

a) il Venditore si sia espressamente rifiutato di consegnare il Bene;

b) il rispetto del termine pattuito dalle parti per la consegna del Bene debba considerarsi essenziale, tenuto conto di espresse circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto tali da rendere essenziale il termine di consegna;

c) il Cliente abbia informato il Venditore per iscritto, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro o ad una data determinata è da considerarsi essenziale.

3.7. Nell'ipotesi di risoluzione del contratto di cui ai punti 3.5 e 3.6, il Cliente avrà diritto al rimborso di tutte le somme versate in esecuzione del contratto.

4. GARANZIE DEL VENDITORE

4.1. Il Venditore è il solo responsabile dell'esecuzione del contratto di vendita concluso con il Cliente.

4.2. Il Venditore è il titolare del Prodotto, del quale garantisce l'autenticità, la legittima provenienza e la conformità rispetto alle informazioni pubblicate sulla Piattaforma.

4.3. Il Venditore è responsabile della legittimità e conformità del Prodotto rispetto alle vigenti normative italiane ed europee.

4.4. Il Venditore dichiara di essere in possesso di tutti i requisiti previsti dalle vigenti normative, sia in relazione alle autorizzazioni per lo svolgimento del commercio, anche in forma elettronica, sia in materia di vendite a distanza.

4.5. Il Venditore, in caso di difetto di conformità accertato del Prodotto, nei limiti temporali previsti dalla vigente normativa, sarà tenuto al ripristino della conformità dello stesso senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente si impegna a non rivendere i servizi offerti dal Venditore ad altri operatori professionali, quali laboratori, ospedali pubblici o privati, case di cura, centri medici, professionisti del settore sanitario, ecc..

Il Cliente soggetto professionista potrà rivendere il Prodotto solamente al Cliente persona fisica, nel pieno rispetto delle indicazioni fornite dal Venditore.

5.2 Il Cliente è consapevole che la violazione di suddetta obbligazione comporterà il riconoscimento a favore del Venditore di una somma pari ad € 5.000,00 (cinquemila/00), per

ogni singola violazione, a titolo di penale, oltre l'eventuale risarcimento del danno, che il Venditore si riserva di chiedere per via giudiziale.

5.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Prodotto secondo le indicazioni riportate sul Sito e all'interno delle istruzioni fornite. L'utilizzo improprio dei Kit e dei prodotti forniti dal Venditore e/o il loro utilizzo in modo difforme da quanto indicato nelle schede d'uso esonera il Venditore da ogni responsabilità.

5.4 La riconsegna del Kit di Campionamento dovrà avvenire necessariamente secondo le procedure indicate nell'apposita modulistica riportata all'interno del Kit di Campionamento. Il Kit di Campionamento è fornito al Cliente in comodato d'uso ed egli è tenuto a conservarlo diligentemente, e a restituire o a far restituire al Venditore il medesimo entro giorni ventotto (28) giorni dalla raccolta del campione. Il Venditore non risponde in merito a campioni inviati oltre i termini sopra stabiliti e si riterrà libero di non eseguire l'analisi qualora, a suo insindacabile giudizio, il campione risulti deteriorato e/o non più idoneo ad essere esaminato.

5.5 I Report delle analisi svolte dal Venditore o da società dallo stesso selezionata che verranno caricati nella Area Personale del Cliente non potranno in alcun modo essere modificati e/o contraffatti e il Cliente si obbliga a farne uso nel rispetto delle vigenti leggi.

5.6 Il Cliente si dichiara edotto che i Report delle analisi non hanno alcun fine diagnostico e che il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per usi diversi da quelle che sono le finalità tipiche ed esclusive degli stessi.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1. Per effettuare il pagamento del prezzo complessivo dell'Ordine il Cliente potrà selezionare, in fase di compilazione dell'Ordine, uno tra i seguenti sistemi scelti dal Venditore: bonifico bancario (codice IBAN indicato nel modulo d'ordine), PayPal o Stripe.

6.2. Qualora venga prescelto il pagamento con PayPal o Stripe, il Cliente verrà re-indirizzato sulla piattaforma di pagamento telematico presente sul sito www.paypal.it o www.stripe.com e da qui dovrà procedere all'inserimento dei dati necessari per il completamento della transazione.

Tali informazioni non saranno mai memorizzate, nemmeno in forma temporanea, sulla Piattaforma e saranno utilizzate esclusivamente per perfezionare l'operazione di acquisto o per segnalazioni alle Forze dell'Ordine di eventuali frodi commesse sulla Piattaforma.

6.3. In relazione al sistema di pagamento prescelto da parte del Cliente, nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Venditore in caso di disservizi o temporaneo non funzionamento delle piattaforme di pagamento di cui al paragrafo 6.2. che precede.

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1. Qualora sia un consumatore, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario decorrenti dal giorno del ricevimento del Bene e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta, senza sostenere alcun costo o penalità, e senza necessità di specificare il motivo del recesso.

7.2. Nel caso di Beni multipli, per tali dovendosi intendere quelli ordinati dal Cliente mediante un ordine unico ma consegnati separatamente, il termine di cui al paragrafo 6.1. decorrerà dal giorno in cui il Cliente (o un terzo diverso dal vettore o corriere incaricato eventualmente dal Cliente), riceverà in consegna l'ultimo Bene.

7.3. Essendo un bene sigillato, il Bene non è suscettibile di restituzione nel momento in cui il Cliente dovesse procedere a togliere i sigilli in quanto, in tale ipotesi, il Bene non sarà più integro e non potrà più essere garantita dal Venditore la protezione della igiene e della salute. Pertanto, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso sin quando il Bene rimane sigillato e sia quindi reso al Venditore in tale stato.

7.4. Ai fini di una corretta gestione del reso connesso all'esercizio del diritto di recesso, il Cliente dovrà, entro il termine indicato al paragrafo 7.1., eseguire la procedura di seguito riportata:

- a) autenticarsi alla Piattaforma con le proprie credenziali di accesso (username e password);
- b) accedere, dalla propria area riservata, alla pagina di gestione degli ordini e selezionare quello relativo al Prodotto oggetto della richiesta di recesso;
- c) cliccare sulla voce: "Richiedi recesso" relativa al Prodotto oggetto della richiesta di recesso;
- d) compilare in tutte le sue parti il modulo elettronico di recesso e inviarlo per mezzo della Piattaforma al Venditore;
- e) selezionare il servizio di "riconsegna del Bene" (ove il Cliente non desideri provvedere direttamente con un proprio corriere, vettore o spedizioniere) e accettare l'addebito a proprio carico del costo della spedizione necessaria alla riconsegna del Bene (il Cliente in questo caso non dovrà pagare nulla al corriere e il costo della spedizione, che verrà previamente quantificato, verrà

trattenuto dalla somma da rimborsare); qualora il prezzo del Bene oggetto della richiesta di recesso sia inferiore al costo della spedizione necessaria per la riconsegna dello stesso, il servizio di "riconsegna del Bene" non sarà disponibile e il Cliente dovrà provvedere con un proprio corriere;

f) prendere visione e accettare le presenti condizioni di reso connesse all'esercizio del diritto di recesso;

g) predisporre la riconsegna del Bene al corriere avendo cura che lo stesso sia rispedito in condizioni integre, completo di tutti gli accessori (ivi compresi certificati di autenticità e garanzia, manuali d'uso etc..) e nella sua confezione e imballaggio originale, privo di danni, comprensivo di etichette e sigilli di sicurezza inalterati;

h) Qualora il Cliente abbia scelto di avvalersi del servizio di "riconsegna del Bene" riceverà per mezzo posta elettronica le istruzioni di riconsegna unitamente alla lettera di vettura che dovrà essere stampata e allegata alla spedizione;

i) indicare la modalità di rimborso tra le seguenti:

i.a) riaccredito sul conto PayPal o Stripe utilizzato per il pagamento;

i.b) bonifico bancario (in tal caso sarà necessario indicare il codice IBAN e l'intestatario del conto che dovrà necessariamente corrispondere a colui che ha effettuato il pagamento).

7.5. In alternativa rispetto alla procedura standard prevista dal paragrafo 7.4., il Cliente che rivesta la qualità di consumatore potrà esercitare il proprio diritto di recesso anche con le seguenti modalità:

a) mediante invio al Venditore a mezzo di distinte lettere raccomandate con avviso di ricevimento, entro il termine di cui al paragrafo 6.1., del modulo di recesso, debitamente compilato, scaricabile dal presente Sito e conforme a quanto previsto dall'Allegato I, parte B, del Codice del Consumo, come richiamato dall'art. 54, stesso Codice.

b) mediante invio al Venditore a mezzo di distinte lettere raccomandate con avviso di ricevimento, entro il termine indicato al paragrafo 6.1., di una esplicita dichiarazione scritta contenente la dichiarazione di recedere dal Contratto.

7.6. Il Venditore comunicherà al Cliente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione del Bene oggetto del recesso, per mezzo posta elettronica, l'accettazione della restituzione del Bene o la presenza di eventuali anomalie rispetto alle presenti condizioni generali di vendita.

7.7. Il Venditore, ove il diritto di recesso sia stato esercitato nel rispetto delle presenti condizioni e nei termini stabiliti, provvederà al rimborso nei termini e con le modalità indicate al paragrafo 7.

7.8. Nel caso in cui non siano rispettate le modalità e i termini per il recesso il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

7.9. A meno che il Venditore abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, il Cliente è tenuto a restituire il Bene senza indebito ritardo, e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato al Venditore la decisione di recedere dal contratto. Tale termine si intende rispettato qualora il Cliente rispedisca i beni prima della scadenza del termine di 14 giorni.

7.10. Il costo della restituzione del Bene è in ogni caso sempre a carico del Cliente.

7.11. In conformità a quanto previsto dall'art. 58 del D. Lgs.6/9/2005, n. 206 (Codice del Consumo), fatto salvo quanto previsto in materia di contratti di credito ai consumatori, se il Cliente esercita il suo diritto di recesso, gli eventuali contratti accessori sono risolti di diritto, senza costi per il Cliente, ad eccezione di quelli previsti dall'art. 56, co. 2, e 57 del Codice del Consumo.

8. MODALITÀ DI RIMBORSO

8.1. Il Venditore provvederà al rimborso di tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente (incluse le eventuali spese di consegna) nel minore tempo possibile e comunque entro e non oltre 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data in cui Il Venditore ha avuto conoscenza dell'avvenuto esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale.

Qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diverso e più costoso dal tipo meno costoso offerto dal Venditore e/o nella Piattaforma quale modalità di consegna standard, non sarà dovuto il rimborso dei maggiori costi supplementari dovuti al diverso tipo di consegna.

8.2. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte del Venditore quest'ultimo provvederà al rimborso di tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente nel minore tempo possibile, e comunque entro e non oltre 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data in cui il Venditore ha manifestato al Cliente la non disponibilità del Bene o abbia ricevuto il diniego da parte del Cliente alla fornitura di un Bene con caratteristiche e valore equivalenti in sostituzione di quello non disponibile.

8.3. Ai sensi dell'art. 56, co. 3, del Codice del Consumo, il Venditore potrà astenersi dall'eseguire il rimborso di cui al presente articolo sino a quando abbia ricevuto la restituzione del Bene e abbia quindi potuto verificare lo stato del Bene reso.

9. INFORMATIVA PRIVACY

Effettuando la registrazione sulla Piattaforma, il Cliente esprime il consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 GDPR- Regolamento (UE) 2016/679, previa visione della specifica informativa disponibile in versione estesa sul Sito. Il trattamento, la conservazione, la trasmissione dei dati personali avviene con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisce la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal GDPR e dalla normativa nazionale applicabile, secondo le modalità previste dall'informativa.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1. Il Contratto e le presenti Condizioni Generali di Vendita sono interamente regolati dalla legge italiana. Per tutte le controversie relative alla interpretazione, risoluzione ed esecuzione del Contratto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita nelle quali sia parte almeno un Consumatore, la competenza territoriale inderogabile appartiene al Giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

11. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

11.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono soggette a modifica nel corso del tempo e in funzione di eventuali cambiamenti della normativa.

11.2. Le nuove condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul presente Sito.

12. EFFICACIA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

12.1. Il Venditore non garantisce che i contenuti del Sito siano appropriati o leciti in altri paesi.

12.2. L'eventuale invalidità, nullità o inefficacia di uno o più delle presenti Condizioni Generali di Vendita ove accettate, non determinerà l'invalidità, inefficacia o nullità delle restanti clausole che resteranno valide ed efficaci.

Firma (Spunta sul sito)